

Datenschutzhinweise der paybox Bank AG

zur Verwendung von

Google Pay

(Version 1.0, Feb. 2021)

Was ist Google Pay?

Google Pay ist ein simpler und schneller Weg, in Geschäften, Apps oder im World Wide Web zu bezahlen. Die Abrechnung der Zahlung erfolgt dabei bequem und sicher über Ihre Mastercard Kreditkarte.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten zur Abrechnung Ihrer Google Pay Transaktionen über Ihre Mastercard verarbeiten, sind wir für diese Datenverarbeitung verantwortlich:

paybox Bank AG
Lassallestraße 9
A-1020 Wien
www.payboxbank.at
info@payboxbank.at
Tel.: 05 05 2 05 05

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Peter Schludermann
paybox Bank AG
Lassallestraße 9
A-1020 Wien
datenschutz@payboxbank.at

Details zu den in Zusammenhang mit Google Pay von Google als Verantwortlicher durchgeführten Datenverarbeitungen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung Ihrer Google Pay Transaktionen über Ihre Mastercard Kreditkarte. Details über Art, Umfang, Dauer und Zweck dieser Datenverarbeitung finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Bei der Anmeldung zu Google Pay wird ein digitales Abbild, ein sogenannter Token, von ihrer Kreditkarte erstellt. Diese Tokeninformation wird bei Google Pay gespeichert und so sichergestellt, dass keine Kreditkartendaten oder sonstige persönliche Daten gespeichert werden müssen.

Wir verarbeiten zudem die folgenden, von Google wiederkehrend an uns übermittelten personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 12 Monaten zum Zwecke der Kundenservicierung sowie zur Bekämpfung und Verhinderung von Betrug:

- Primary Account Number (PAN)

- PLZ der Rechnungsadresse
- Rufnummer (verschlüsselt)
- Gerätetyp
- Geräte ID (24 bytes)
- Wallet ID (24 bytes)
- IP Adresse des Geräts
- Standort des Geräts
- eingestellte Sprache
- Marke, Hersteller, Modell des Geräts
- Gerätename
- Hardware Identifier (z.B: IMEI/MEID)
- Netzbetreiber (SIM)
- Android Version
- Seriennummer
- E-Mailadresse (verschlüsselt)
- Alter des Benutzeraccounts
- Alter des Wallet Accounts
- Android ID
- Consumer Entry Mode
- OCR
- Zeitzone des Geräts
- Geräteeinstellung
- Koordinaten
- Netzwerktyp
- Quelle der PAN
- Dauer der PAN
- Ergebnis des Google-Sicherheitsabgleichs des Namens

Welche Daten geben wir weiter?

Wenn Sie Ihre Mastercard Kreditkarte zur Bezahlung von Google Pay Transaktionen nutzen, übermitteln wir regelmäßig folgende personenbezogene Daten an Google:

Transaktionsdaten

- Höhe der Transaktion
- Zeitpunkt der Transaktion
- Type der Transaktion
- Währungscode
- Status der Authorisierung
- Händlername
- PLZ, Stadt des Händlers
- Kategoriecode des Händlers
- Länderkennzeichen
- Kategorie der Transaktion
- Application Transaction Counter
- Transaktions-ID
- Transaction Correlation ID
- Response Code
- Originating Token Ref ID
- verlinkte Transaktions-ID
- Line Item Transaction Details

- Belegnummer
- Rabatt
- Nachricht des Händlers

Provisionierungsdaten

- Vor- und Nachname
- Rechnungsadresse
- Rufnummer
- verschlüsselte Kartendaten (OPC, Kartenummer, Ablaufdatum)

Diese Daten verarbeitet Google selbst als Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung. Details zur Verarbeitung durch Google finden Sie in den [Datenschutzhinweisen für Google Payments](#).

Welche Dienstleister verwenden wir?

Auch wir schaffen nicht alles alleine. Wir beschäftigen daher sogenannte Auftragsverarbeiter, die bestimmte Aufgaben für uns erledigen, z.B. für den Druck von Rechnungen, den Vertrieb unserer Produkte oder die Produktion von Kreditkarten. Für die Verarbeitung Ihrer Google Pay Transaktionen bedienen wir uns der Mastercard Processing, 1 Piusa Dziekonskiego St. | 00-728 Warsaw, Poland.

Auch wenn wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur dann ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn wir geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart haben.

Welche Rechte haben Sie?

Sie können folgende Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen:

Auskunftsrecht: Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Bitte beachten Sie, dass wir Auskunftsbegehren zu folgenden Themen nicht bzw. nur eingeschränkt beantworten können:

- Sofern es die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigen würde, geben wir keine Namen, sondern nur Kategorien von Daten an.
- Eine allfällige Gesprächsaufzeichnung (s.o. „Kontakt mit paybox“) beauskunften wir nicht. Dies wäre ein unverhältnismäßiger Eingriff in die Rechte und Freiheiten unserer Service Mitarbeiter, die mit Ihnen das Gespräch geführt haben. Zudem müssten die Gesprächsaufzeichnungen konkreten Kunden zugeordnet werden, was derzeit unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung nicht geschieht.

Recht auf Berichtigung: Verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung: Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen. Die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen, wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht: Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht: Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie können sich dazu ganz einfach an unsere Beschwerdestelle beschwerde@payboxbank.at wenden. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Geltendmachung der Rechte: Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach unsere Kontaktmöglichkeiten.

Bestätigung der Identität: Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Rechtebeanspruchung über Gebühr: Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig, wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz in der paybox Bank AG finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Nähere Informationen zum Datenschutz für das Produkt Google Pay finden Sie in den [Datenschutzhinweisen für Google Payments](#) sowie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).